



Maria Cristina Parra <juridica2@emserchia.gov.co>

[GLPI #1274146] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

1 mensaje

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>

29 de noviembre de 2024, 10:48

Responder a: Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>

Para: MARIA CRISTINA PARRA ESPINOSA <juridica2@emserchia.gov.co>

Estimado Sr.(a) MARIA CRISTINA PARRA ESPINOSA

El caso número 1274146 sobre 1 - S II - Creación de Proceso - P1960- Entidad a nombre de MARIA CRISTINA PARRA ESPINOSA Asignados a los tecnicos : Maria Camila Ayala Chavarría ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Canal Telefonico**Prioridad:** Mediana**Fecha Máxima de solución:** 2024-12-02 18:40**Categoría:** Soporte Técnico**Descripción:** Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas a través del canal telefónico:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [x]

Consulta del usuario: El usuario se comunica indicando que se encuentra creando un proceso pero la plataforma presenta lentitud y al generar la carga, la plataforma le indica un error.

Consulta del usuario:

Detalles adicionales:

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC:

Modalidad, AM o IAD:

Entidad/ Proveedor:

NIT o cédula:

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Elementos asociados:

Software - S II - Creación de Proceso

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1274146&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte <https://checkpoint.url-protection.com/v1/r01/url?o=www.colombiacompra.gov.co/soporte&g=NjgwZWQ4M2QwYjY0ZWY5Mg==&h=YjViZjgzZjdhM2Q0NWNmMDkzYmYyNjc0MmU5NGY0NzU4ZjJiMDZhNTA0MDk2MDA4Zjc3ZGUyYTViNGMxMWNjMw==&p=YzJ1OmVtc2VyY2hpYWVzcDpjOmc6MjQ4MzlmMmQwMDBjNTUwMWwNiOWFIZjNIM2FINTg3ZGE6Nzp0OIQ=> usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en <https://checkpoint.url-protection.com/v1/r01/url?o=www.colombiacompra.gov.co/soporte&g=MTMyYzQwMWZmYjA3MzhkNQ==&h=M2MzZWwNNDVINjA2ZDUyMjZjNjRiNjU0NDEwNTQ3ZTk5YTlzMWY5YjE2OThjNWEyYjQ1ZjQzZWYwOTQwMjEzOQ==&p=YzJ1OmVtc2VyY2hpYWVzcDpjOmc6MjQ4MzlmMmQwMDBjNTUwMWwNiOWFIZjNIM2FINTg3ZGE6Nzp0OIQ=>

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6